

S E R T İ F İ K A

C E R T I F I C A T E

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİMİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT

EKOLOJİK ENERJİ A.Ş.

kuruluşunun,
company

Merkez: Mimarsinan Mah. Eski Kemerburgaz Yolu Cad. No: 15 Kemerburgaz – Eyüp / İstanbul / Türkiye

Şube-1: Hatip Mah. Karatepe Kümeevleri No:16 Çorlu / Tekirdağ / Türkiye

Şube-2: Çukurhisar Mah. İstanbul Karayolu 22. Km. Tepebaşı / Eskişehir / Türkiye

adresinde,
at address,

TEHLİKESİZ ATIK GERİ KAZANIM, DÜZENLİ DEPOLAMA-1. SINIF (TEHLİKELİ ATIK DÜZENLİ DEPOLAMA), ATIK ELEKTRİKLİ VE ELEKTRONİK EŞYA İŞLEME, ATIK ARADEPOLAMA, ATIKTAN TÜRETİLMİŞ YAKIT (ATY) HAZIRLAMA, BİYOBÖZÜNÜR ATIK İŞLEME- BİYOMETANİZASYON, AMBALAJ ATIĞI TOPLAMA VE AYIRMA, ATIK YÖNETİMİ, ATIKTAN YENİLENEBİLİR ENERJİ ÜRETİMİ, ATIK AKÜMÜLATÖR GEÇİCİ DEPOLAMA, ÖMRÜNÜ TAMAMLAMIŞ LASTİK (ÖTL) GEÇİCİ DEPOLAMA, ATIK PİL TOPLAMA, TAŞIMA VE AYIRMA VE TEHLİKESİZ ATIK TOPLAMA AYIRMA TESİSLERİ YÖNETİMİNİN BİLİŞİM GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI

PROVIDING OF INFORMATION SAFETY OF NONHAZARDOUS WASTE RECYCLING, METHODICAL STORAGE- 1.CLASS (HAZARDOUS WASTE REGULAR STORAGE), WASTE ELECTRIC AND ELECTRONIC GOODS PROCESSING, WASTE STORAGE, REFUSE DERIVED FUELS PREPARATION, BIODEGRADABLE WASTE PROCESSING – BIOMETANIZACION, PACKAGING WASTE COLLECTION AND SEPARATION, WASTE MANAGEMENT, RENEWABLE ENERGY PRODUCTION FROM WASTE, WASTE ACCUMULATOR TEMPORARY STORAGE, LIFE COMPLETED TIRE TEMPORARY STORAGE, WASTE BATTERY COLLECTION, TRANSPORTATION AND SEPARATION AND NONHAZARDOUS WASTE COLLECTION AND SEPARATION FACILITIES MANAGEMENT

EA 24 kapsamında
at scope EA 24

müşteri memnuniyeti yönetim sistemi yürürlüğe koyduğu;
perform the customer satisfaction management system;

ISO 10002:2018

standart taleplerinin yerine getirildiği belirlenmiştir.
the complete of the standard was determined.

İlk Yayın Tarihi / Date First Registered : 11.04.2018
Yayın Tarihi / Date Certificate Issued : 09.04.2020
Geçerlilik Periyodu / Period of Registration : 3 Yıl / Years
Geçerlilik Tarihi / Date Certificate Expires : 28.04.2021
Sertifika Numarası / Certificate No : 05/12400/03

Onay :
Approved by:

Bu sertifikanın geçerliliği, yılda en az bir kez yapılacak gözetim denetiminin başarılı geçmesine bağlıdır. Bu durumda belge yeniden düzenlenecektir.
The Validity of this certificate, subject to successful completion of surveillance audit which will take place at least once a year. In this case, the document will be revised.

